Договор о реализации туристского продукта между Турагентом и туристом и (или) иным заказчиком

«_____» _____ 2022 года, город _____.

Турагент _**ИП Артамонова Мария Викторовна**, далее – Исполнитель или Турагент, в лице **Индивидуального Предпринимателя Артамонова М.В.**, действующ___ на основании **ОГРНИП 319774600457716** , в соответствии с поручением Туроператора, с одной стороны,
и_____(Ф.И.О.),
действующий/ая в своих и/или интересах Туристов, поименованных в настоящем договоре, именуемый/ая в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту «Договор» или «настоящий Договор») о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказать услуги по бронированию и оплате комплекса услуг, входящих в туристский продукт Туроператора (далее - Туристский продукт), совершить иные предусмотренные договором действия, а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт. Согласованное Сторонами задание Заказчика, включающее в себя перечень и потребительские свойства Туристского продукта, определяются положениями Приложений № № 1, 2 настоящего Договора. Сведения о Туроператоре, его реестровом номере, финансовом обеспечении деятельности, а также иные необходимые сведения указаны в Приложении № 3 к настоящему Договору. Сведения о Заказчике, Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (Приложении N 1 к Договору). Информация о Турагенте указана в разделе 9 настоящего Договора.
1.2. Для целей настоящего Договора под термином «Туристский продукт» понимается комплекс услуг по перевозке и размещению, формируемый и оказываемый Туроператором за общую цену. Термины «Туроператор», «Заказчик», «Турист», «Турагент» применяются с учетом определений, установленных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», с учетом Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1852. Турагент при заключении Договора о реализации туристского продукта Туроператора с Заказчиком (Туристом) действует от собственного имени в рамках исполнения поручения Туроператора, а также исполняя обязанности Турагента, установленные для него законодательством Российской Федерации. Под Туристом понимается каждый поименованный в Приложении № 1 потребитель услуг Туристского продукта. В соответствии со статьей 1 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 49, ст. 5491; 2007, N 7, ст. 833; 2016, N 10, ст. 1323) Заказчиком туристского продукта является турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена туристского продукта, порядок, сроки и способы оплаты указаны в Приложение N 1 к Договору, и если иное не предусмотрено в указанном приложении, общая цена туристского продукта подлежит оплате Заказчиком в день заключения настоящего Договора.

3. Взаимодействие Сторон

3.1. Исполнитель обязан:
3.1.1. Предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах заказанного Заказчиком Туристского продукта, предусмотренную информационными материалами Туроператора, законами Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1852, а также информацию, предусмотренную приложениями к Договору.
3.1.2. Уведомить Туроператора о заключении настоящего Договора, согласовав с ним условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта), направив Туроператору Заявку на бронирование в соответствии с заданием Заказчика (Приложение № 1 к Договору).
3.1.3.Согласовать с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с Заявкой на бронирование (Приложение N 1 к Договору).
3.1.4. Передать денежные средства, полученные от Заказчика, Туроператору в порядке, предусмотренном договором между Туроператором и Турагентом.
3.1.5. До момента подтверждения к исполнению Тура Туроператором настоящий Договор считается заключенным с отлагательным условием подтверждения Туроператором к исполнению заказа (заявки на бронирование) Заказчика, за исключением обязательств Сторон, указанных в разделе 2 и подпунктах 3.1.1-3.1.3. пункта 3.1. раздела 3 настоящего Договора. При не подтверждении заказанного Тура Туроператором, т.е. в отсутствии согласования Туроператора Заказа на бронирование Туристского продукта, Исполнитель уведомит об этом обстоятельстве Заказчика и обязуется возвратить полученную от Заказчика предоплату, если Стороны не достигнут соглашения об изменении условий задания Заказчика.
3.1.6. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику настоящий Договор, документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы,

ИП Артамонова М.В.

необходимые для совершения путешествия. Далее по тексту настоящего Договора пакет документов Туроператора, устанавливающих право туристов на получение услуг Туристского продукта именуется термином «Сопроводительные документы».
3.1.7. Выдать Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Исполнителем отдельно либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет/маршрутную квитанцию электронного билета), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре о реализации туристского продукта маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Если договор о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, такой документ (билет) должен быть выдан Заказчику не позднее чем за 24 часа до начала путешествия.
3.1.8. Предоставить по требованию Заказчика документы, связанные с согласованием заказанного турпродукта туроператором. Выдать Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (туристский ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.
3.1.9. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании.
3.1.10. Предоставить по требованию Заказчика информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора, заключенного между Туроператором и Турагентом, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им Туристского продукта.
3.1.11. Извещать Заказчика по указанным в Договоре контактным телефонам и (или) средствам электронной связи обо всех известных Турагенту изменениях в содержании Тура.
3.2. Исполнитель вправе:
3.2.1. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору аннулировать бронирование Туристского продукта с применением последствий, определенных действующим законодательством Российской Федерации. О принятом решении Исполнитель уведомляет в разумные сроки Заказчика.
3.3. Заказчик обязан:
3.3.1. Оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором.
3.3.2. Довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия.
3.3.3. Предоставить письменное согласие, включая письменное согласие всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование (Приложении N 1 к Договору), на обработку и передачу своих персональных данных Исполнителю и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для проездных документов, бронирования гостиницы).
3.3.4. Предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты). Обеспечивать доступность предоставленного телефонного номера, принимать звонки от Исполнителя и отвечать на них, регулярно проверять наличие sms-сообщений и сообщений электронной почты, принимать к сведению и учитывать поступившую по данным каналам связи информацию, подтверждать её получение.
3.3.5. Предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения Договора.
3.3.6. Информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором.
3.3.7. Предоставить Исполнителю сведения о наличии у туристов ограничений, установленных законом, на осуществление путешествия, включая различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания, ограничение на право выезда из РФ.
3.3.8. В случае приобретения Туристского продукта для третьих лиц (туристов) ознакомить их с условиями Договора и предоставить им всю полученную от Турагента информацию. При приобретении Туристского продукта для иностранных граждан. Заказчик обязан выяснить все необходимые сведения о порядке пересечения ими госграницы России в соответствующем консульстве и довести их до сведения туристов.
3.3.9. Проинформировать Туристов о наличии обязанности причинителя вреда возместить причиненный им вред.
3.4. Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является Туристом):
3.4.1. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.
3.4.2. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.
3.4.3. Руководствоваться информацией о порядке осуществления Тура, указанной по тексту Договора, в Памятке Туроператора оказанию услуг, в Сопроводительных документах Туроператора; иным образом представленной Исполнителем.
3.4.4. Своевременно предоставлять паспорт гражданина Российской Федерации, Свидетельство о рождении несовершеннолетнего туриста. При изменении сведений Заказчик обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю в письменной форме.
3.4.5. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.
3.4.6. Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда.
3.4.7. Возместить возникший в период осуществления Тура вред, причиненный Заказчиком личности или имуществу третьих лиц.
3.4.8. Освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт.

ИП Артемьев М. В.

3.5. Заказчик вправе:
3.5.1. Получить документы, необходимые Туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором.
3.5.2. Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
3.5.3. Обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи.
3.5.4. Обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.
3.5.5. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.
3.5.6. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.
3.5.7. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма письменное требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт, несет Туроператор.
4.2. Исполнитель не несет ответственность:
- за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также уполномоченных посольствами (консульствами) организаций, принимающих документацию на оформление виз, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем и (или) Туроператором либо непосредственно Туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, а также стоимости части услуги, оказанной Исполнителем до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;
- за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля либо применение к Туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.
4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
4.4. По договору о реализации туристского продукта, заключенному Турагентом, Туроператор является лицом (исполнителем) оказывающим Заказчику (Туристам) услуги туристского продукта. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг подтвержденного к исполнению и оплаченного Тура и обязан возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения своих обязанностей по настоящему Договору. Туроператор отвечает перед Заказчиком (туристами) за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами не установлено, что ответственность перед Заказчиком (туристами) несет третье лицо.
4.5. Турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных статьей 10.1. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», в том числе к ответственности Турагента перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение Договора относится: ненадлежащее уведомление или не уведомление Туроператора о заключении Турагентом Договора о реализации туристского продукта Туроператора; полное или частичное несоответствие заключаемого с Туристом Договора требованиям законодательства и потребительскому запросу Туриста; не перечисление или несвоевременно перечисление Туроператору полученных от Туриста денежных средств за реализованный туристский продукт; не передача или несвоевременная передача Туроператору сведений и документов, необходимых для бронирования и исполнения Туристом Тура; не передача или несвоевременная передача Туристу Сопроводительных документов, в том числе после внесение Туроператором изменений в ранее выданные

Сопроводительные документы. Турагент обязан компенсировать Заказчику убытки, возникшие в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Турагентом своих обязанностей по настоящему Договору.
4.6. Заказчик несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность и обязан компенсировать Туроператору/Турагенту документально подтвержденный реальный ущерб, возникший по причине действия (бездействия) Заказчика или туристов при заключении и исполнении настоящего Договора.

5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

5.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до выполнения обязательств Сторонами.
5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.
5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.
К существенным изменениям обстоятельств относятся:
- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).
5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.
5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.
5.6. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист (экскурсант), Туроператор, Исполнитель вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в статье 14 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 49, ст. 5491; 2007, N 7, ст. 833; 2012, N 19, ст. 2281; 2015, N 27, ст. 3946), туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг. В соответствии с указанной статьей закона уполномоченный федеральный орган исполнительной власти информирует туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в месте временного пребывания, в том числе путем опубликования соответствующих сообщений в государственных средствах массовой информации.
5.7. Если иное не предусмотрено законом, в случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, Тур (услуги) подлежат оплате в полном объеме; в случае, когда невозможность исполнения Договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.
6.2. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Исполнителю и (или) Туроператору в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
6.3. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Иные условия Договора

7.1. Исключительно для целей исполнения Договора Заказчик дает свое письменное согласие на разрешенные Федеральным законом «О персональных данных» обработку, использование и передачу (в том числе трансграничную) персональных данных туристов консульским службам и партнерам Туроператора в объеме, необходимом для реализации заказанных услуг, а также гарантирует, что обладает необходимыми полномочиями, полученными от лиц, указанных в Приложении № 1 к Договору (письменное согласие или доверенность) на передачу и обработку их персональных данных и ознакомит их с правами, предусмотренными ФЗ «О персональных данных». Исполнитель обязуется использовать полученные персональные данные туристов исключительно в целях исполнения настоящего Договора, обеспечить безопасность при обработке и хранении персональных данных в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
7.2. Для обмена информацией по Договору Стороны договорились использовать электронные адреса и другие контактные данные, указанные в разделе 9 настоящего Договора или в Приложении № 1 к Договору**.** Заполняя строку с адресом электронной почты/мобильного телефона, Заказчик выражает согласие получать информацию по Договору

ИП Арбузов М.В.

на данный электронный адрес/телефон. Извещение Турагента, направленное на указанный в договоре электронный адрес/телефон считается надлежаще отправленным. При изменении адреса электронной почты/телефона, Заказчик уведомит письменно об этом Турагента.
7.3. Если предметом Договора являются отдельные туристские услуги, не подпадающие под определение Туристского продукта в соответствии со ст. 1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Исполнитель в правоотношениях с Заказчиком действует от собственного имени. Положения Приложения № 3 к Договору в этом случае не применяются. Претензии по туристским услугам рассматриваются Исполнителем, за исключением претензий, касающихся перевозки и страхования. Требования, касающиеся перевозки, направляются перевозчику на основании договора перевозки (авиа/ж.д билет), в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Воздушным кодексом РФ и иными нормативно-правовыми актами. Требования, касающиеся страхования, направляются страховщику на основании договора страхования (страховой полис).

8. Заключительные положения

8.1. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
8.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.
8.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
8.4. Иные условия Договора определяются по соглашению Сторон.

9. Реквизиты и подписи сторон

ЗАКАЗЧИК:
Ф.И.О. _____
Адрес: _____
Паспортные данные:
_____

Контактные телефоны:
_____
Адрес электронной почты:
_____
Иные сведения:
_____
ТУРАГЕНТ - Исполнитель:
Полное наименование согласно Устава:
Индивидуальный Предприниматель Артамонова Мария Викторовна
_____
Сокращенное наименование согласно Устава:
ИП Артамонова М.В.
_____

Адрес места нахождения: **г.Москва, ул. Академика Миллионщикова, дом 31**
Почтовый адрес: **г.Москва, ул. Академика Миллионщикова, дом, кв. 410**
Реестровый номер в едином общероссийском добровольном реестре турагентов
_____

ОГРН **319774600457716** ИНН **772489995549** КПП -
Реквизиты счета в Банке:
Расчетный счет № **40802810838000155448**
БИК **044525225**
Наименование Банка: **ПАО Сбербанк**
_____
Корреспондентский счет № **30101810400000000225**
Иные сведения реквизитов счета:
_____
Сайт **www.a-turism.ru**
Контактные телефоны офиса Турагента - Исполнителя (менеджера), адрес электронной почты:
+7 - 985 - 220 - 81 — 83 **ipartamonovamv@yandex.ru**

Подпись Заказчика _____/_____

Подпись Исполнителя_____/_____

М.П.

ИП Артамонова М. В.

Приложение № 1
к Договору о реализации туристского продукта
от_____ №_____
Задание (заказ) Заказчика, заявка на бронирование

Данные паспортов (свидетельств о рождении) туристов						**Контакты**	
№	Фамилия и имя туриста (согласно ОЗП, паспорту, свидетельству о рождении)	Дата рождения	Серия	№	Место выдачи/ Действителен до	Телефон	E-mail
1							
2							
3							
4							
5							
6							

Размещение

Место прибытия/ регион	Отель (иное средство размещения), условная категория сервисного обслуживания	Тип номера	Тип питания в отеле

Плановая дата заселения в средство проживания_____

Плановая дата выселения из средства проживания_____

Перевозка (указывается, маршрут, способ перевозки, номера рейсов и прочая, относящаяся к перевозке информация.

Тип: авиа/ж/д/ другое	Тип рейса: чартер/ Регулярный	Маршрут перевозки: Место (город/местность, страна) отправления Место (город/местность, страна) назначения/прибытия Место (город/местность, страна) возвратного маршрута	Класс обслуживания	Количество билетов (допускается указать количество или отметка «по числу туристов»)

Иные примечания к перевозке:
_____
_____
_____
_____

ИП Артамонова М. В.

Прочие услуги:

Трансфер (аэропорт – отель – аэропорт в день начала и окончания тура), указать тип (групповой /индивидуальный (если услуга индивидуальный трансфер классифицируется туроператором по видам транспорта, указать вид транспорта. В отсутствии специальной оговорки - для индивидуального трансфера предоставляется транспорт по усмотрению туроператора).В отсутствии трансфера указать Нет.
Страхование туристов по рискам «медико-транспортных расходы». Да / Нет Применимое подчеркнуть, ненужное вычеркнуть. Страховая компания _____ Страховая сумма: _____ .
Иное страхование: _____ (указать согласованный вид страхования, страховую компанию, страховую сумму, франшизу при наличии)
Топливный сбор (включен в пакет/оплачивается дополнительно в сумме на одного туриста), нужное подчеркнуть, ненужное вычеркнуть
Иные услуги Тура или дополнительные услуги, описание:
Способ получения Сопроводительных документов Тура** (указать «Да» в соответствующей выбранной строке, прочерк при отсутствии согласия на предложенный способ получения) - С учетом условий Договора, в офисе Исполнителя в часы работы Исполнителя, в день, предшествующий дню вылета согласно графика работы _____. - по электронной почте _____ В случае потребности Заказчика в получении документов у представителя Туроператора заполняется специальное заявление Заказчика, каким стороны руководствуются. При этом документы, отправленные электронной почтой на адрес Заказчика, повторно Туроператором могут не выдаваться.

Общая цена туристского продукта (стоимость заказанных услуг Туроператора (Туристского продукта)), руб _____ .

Сумма предоплаты, руб. _____.

Срок окончательного платежа Заказчиком не позднее _____.

*Время вылета и аэропорт указывается в авиабилете/выписке из автоматизированной системы/маршрутной квитанции. Время вылета и аэропорт в пределах места назначения возможны к изменению. В особенности данное обстоятельство может иметь место при перевозке международными коммерческими чартерными рейсами. Актуальное расписание вылетов авиарейсов может быть известно позднее 24 часов до даты вылета рейса. Уведомление об изменениях в расписании вылетов направляется Заказчику по e-mail/ по телефону/посредством извещений принимающих компаний. Заказчику рекомендуется учитывать данную информацию, по возможности отслеживать расписание вылета по он-лайн расписанию аэропортов/вокзалов или путем обращения к Турагенту.

**Вне зависимости от выбранного способа получения сопроводительных документов, Заказчик предоставляет Турагенту право передать информацию или дубликаты документов, возможные к передаче электронным способом, на электронный адрес и (или) на телефон, указанный в разделе «реквизиты» Договора.

Настоящее Приложение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью Договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ _____

М.П.

ЗАКАЗЧИК _____

ИП Артамонова М. В.

Приложение № 2

к Договору о реализации туристского продукта
от_____№_____

Лист ознакомления с информацией о потребительских свойствах тура (туристских услуг) туроператора

Заказчик подтверждает, что получил, в объеме необходимом для совершения путешествия, информацию о потребительских свойствах туристского продукта туроператора, программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения (условной категории, месте нахождения), условиях проживания и питания, услугах по перевозке, если они входят в пакет услуг, дополнительных услугах; о всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта; о климатических, политических и иных особенностях; об опасностях, с которыми турист может встретиться в путешествии, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями; о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие); об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания; об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер; о таможенных, пограничных, налоговых, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах; о контактных данных принимающей стороны и номерах телефонов для связи с туроператором, о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста, о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания.

Турист имеет право на: получение необходимой и достоверной информации, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды; свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер; обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; обеспечение в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма; возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором или Исполнителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; содействие органов власти (органов местного самоуправления) места временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи; беспрепятственный доступ к средствам связи; получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе, в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Заказчик уведомлен, что туроператор вправе отменить ранее подтвержденный групповой или индивидуальный тур, в том числе экскурсионный, по причине недобора необходимого количества туристов или по причине объективной невозможности исполнения. В случае применения данного положения, Туроператор обязан произвести возврат полученной им цены туристского продукта. Заказчик осведомлен, что ответственность за услуги не входящие в оплаченный тур, несет лицо оказавшее такие услуги; о правилах заселения/выселения (расчетный час), принятых в отелях (иных средствах проживания), порядке оплаты счетов за дополнительные услуги, оказанные за отдельную; об обязанности соблюдать законы страны пребывания, правила проживания и поведения в отелях, правила личной безопасности, о необходимости возместить вред, причиненный третьим лицам действием туриста в период исполнения тура; о том, что турист обязан своевременно (не менее чем за три часа до вылета) прибыть в аэропорт/ на вокзал для регистрации на рейс, прохождения таможенного, паспортного контроля. Заказчик предупрежден о том, что в случае, если у туриста есть специальные требования к качеству и /или составу тура, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме и отразить их в Договоре; за утрату (кражу) багажа туриста, а также вещей, документов и ценностей турист несет личную ответственность, если эта ответственность не возложена законодательством на третьих лиц; туристы самостоятельно несут ответственность за действительность паспортов/достоверность иных документов, Заказчик ознакомлен с рекомендацией застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены/изменения сроков поездки («страхование от невыезда») по независящим от туриста причинам. В пакет услуг туроператора как правило входит обеспечение оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также окажет содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья). Заказчик информирован о возможности добровольно застраховать

риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта Оплата оказанной гражданину Российской Федерации, находящемуся за пределами территории Российской Федерации, медицинской помощи (включая медицинскую эвакуацию на территории иностранного государства и из иностранного государства в Российскую Федерацию) и (или) оплата возвращения его тела (останков) в Российскую Федерацию осуществляются согласно условиям договора добровольного страхования (страхового полиса), предусматривающего оплату и (или) возмещение расходов на оплату медицинской помощи за пределами территории Российской Федерации и оплату возвращения тела (останков) в Российскую Федерацию. Заказчик информирован, что вся необходимая информация о страховании туристов на период пребывания в туре, а также о случаях, которые не отнесены к числу страховых, содержится по тексту страхового полиса и приложенных к нему правил (условий) страхования страховой компании; условия и порядок осуществления добровольного страхования определяются правилами страхования, разрабатываемыми страховщиком или объединением страховщиков с учетом требований международных договоров Российской Федерации и законодательства Российской Федерации; претензии по страховым случаям рассматриваются страховщиком (страховой компанией). Порядок обращения в страховую компанию указан по тексту страхового полиса, этот же документ содержит информацию о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика.

Заказчик информирован об условиях договора перевозки, возврата и обмена билетов, применения тарифов перевозчиков, приведенных в Памятке Туроператора по тексту авиабилета/правил авиаперевозчика. В случае отказа от услуги авиаперевозки Заказчик обязуется компенсировать расходы, связанные с аннуляцией таких авиабилетов. Если авиаперевозка включена в пакет тура, то стоимость данной авиаперевозки не выделяется, так как включена в туристский продукт. В пакет туроператора может быть включена международная коммерческая (чартерная) перевозка, особенностью которой является более низкая (в сравнении с регулярными рейсами) стоимость, отсутствие стабильного расписания вылетов, возможность изменения фрахтователем типа самолета, авиакомпании (перевозчика), аэропорта вылета/прилета в пределах места назначения. Информация об актуальном времени вылета/аэропорте предоставляется Турагентом за один день до даты начала тура и может быть уточнена в зависимости от информации Туроператора/авиакомпании, информация об актуальном времени обратного вылета предоставляется туроператором (принимающей компанией). Расписание вылетов чартерных рейсов, как правило, дублируется на официальном сайте туроператора. Заказчик извещен, что в исключительных случаях в программу тура могут быть внесены обоснованные изменения в установленном порядке. В случае невозможности предоставления туристу ранее подтвержденного отеля (средства размещения) или категории номера, туроператор обязан предоставить ему размещение в отеле, имеющем равную или более высокую категорию ценового и (или) сервисного обслуживания без взимания дополнительной оплаты.

Информацию, указанную в настоящем Приложении, получил путем ознакомления с текстом Договора и Приложений к нему, содержанием сайта Исполнителя
С условиями добровольного страхования в пакете услуг тура ознакомлен и согласен.
Памятка туриста по стране временного пребывания, включая информацию о санитарно-эпидемиологических требованиях и профилактике заболеваний получена. О возможных рисках и расходах, изложенных в Памятке, предупрежден и согласен.
С перечнем документов, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; а также для получения визы для въезда в страну и(или) выезды из страны (места) временного пребывания; с требованиями к этим документам ознакомлен, обязуюсь предоставить документы на визу в срок, указанный в Приложении № 1 к Договору.

Подписанием настоящего Приложения к Договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов. Заказчик обязуется довести настоящую информацию до сведения Туриста по Договору. Настоящее Приложение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью Договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ ЗАКАЗЧИК

_____ _____

ИП Артамонова М.В.